

Solotop Restaone Oy – Yleiset takuehdot

1. Soveltamisala

Nämä takuehdot koskevat kaikkia Solotop Restaone Oy:n ("Myyjä") toimittamia laitteita, varaosia ja palveluita, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

2. Takuun sisältö

Myyjä vastaa siitä, että toimitettu tuote on takuuajana vapaa valmistus- ja materiaalivirheistä normaalissa, ohjeiden mukaisessa käytössä.

Myyjän vastuu rajoittuu ensisijaisesti:

- viallisen tuotteen korjaamiseen,
- tai vaihtamiseen uuteen tai vastaavaan tuotteeseen.

Myyjällä on oikeus päättää, suoritetaanko korjaus vai vaihto.

3. Takuuaika ja alkaminen

Takuuaika on laitevalmistajasta/laitteesta riippuen 12 tai 24 kuukautta. Solotop Restaone Oy myöntää laitevalmistajan takuun lyhentämättömänä omille asiakkailleen.

Takuu alkaa:

- tuotteen toimituspäivästä
- tai käyttöönotosta, edellyttäen ettei käyttöönotto ole yli 60 päivää toimituksesta

Korjatun tai vaihdetun tuotteen takuuajaksi ei pidetä alkuperäisestä takuusta.

4. Takuun ulkopuolelle jäävät tilanteet

Takuu ei kata vikoja, jotka johtuvat esimerkiksi:

- virheellisestä asennuksesta (ellei Myyjä ole suorittanut asennusta)
- käyttöohjeiden vastaisesta käytöstä
- puutteellisesta huollosta tai kunnossapidosta
- normaalista kulumisesta
- ulkoisista tekijöistä (esim. sähkö, vesi, paineilma, jännitepiikit, ympäristöolosuhteet)
- kolmannen osapuolen tekemistä muutoksista tai korjauksista (ilman laitevalmistajan/myyjän kirjallista lupaa)
- laitteen sarjanumero on poistettu tai vahingoittunut
- väärästä käytöstä tai huolimattomuudesta

Kuluvat osat (esim. tiivisteet, lamput, hihnat, suodattimet, terät jne.) eivät kuulu takuun piiriin, ellei kyseessä ole selkeä valmistusvirhe.

5. Ostajan velvollisuudet

Ostajan tulee:

- käyttää tuotetta valmistajan ja Myyjän ohjeiden mukaisesti
- huolehtia asianmukaisesta huollosta
- varmistaa oikeat käyttöolosuhteet
- rajoittaa vahingon laajenemista vikatilanteessa
- ilmoittaa viasta viipymättä, kuitenkin viimeistään 7 päivän kuluessa sen havaitsemisesta



6. Huollon toteutus

Myyjä päättää, suoritetaanko takuuhuolto:

- huoltopisteessä
- tai asiakkaan tiloissa

Takuukorjaukset suoritetaan kohtuullisessa ajassa ottaen huomioon:

- vian laatu
- varaosien saatavuus
- muut olosuhteet

7. Kulut ja kustannukset

Takuu kattaa viallisen osan korjauksen tai vaihdon.

Mikäli vika ei kuulu takuun piiriin, Myyjällä on oikeus veloittaa:

- tarkastus
- huoltotyö
- varaosat
- matkakulut

voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

8. Varaosien saatavuus

Myyjä ei vastaa viivästyksistä, jotka johtuvat:

- varaosien saatavuudesta
- valmistajasta riippuvista tekijöistä
- logistiikasta tai toimitusketjusta

9. Vastuun rajoitus

Myyjän kokonaisvastuu rajoittuu tuotteen hankintahintaan.

Myyjä ei vastaa:

- välillisistä vahingoista
- tuotannon keskeytymisestä
- menetetyistä liikevaihdosta tai katteesta
- muista taloudellisista tappioista

10. Erimielisyyksien ratkaisu

Takuuta koskevat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluteitse.

11. Muut ehdot

Myyjä pidättää oikeuden päivittää takuehtoja ilmoittamalla ostajalle kirjallisesti ennen seuraavaa toimitusta.

12. Sovellettava laki

Näihin takuehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

